

Algemene voorwaarden van Bianca met Gevoel

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Bianca Fabricius', ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer 58883967 met handelsnaam 'Bianca met gevoel', hierna te noemen 'Bianca'.

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Bianca': de ambtenaar burgerlijke stand die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Bianca' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van 'Bianca', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Bianca' en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Bianca' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Bianca'

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Bianca' komt tot stand na akkoord verklaring per e-mail of na mondelinge instemming door beide partijen.

De boeking is definitief wanneer de betaling van de reserveringskosten a EUR195.00 is voldaan.

Met het betalen van deze reserveringskosten gaat cliënt tevens akkoord met deze opgestelde Algemene voorwaarden van Bianca met Gevoel.

De reserveringskosten dienen binnen 14 te worden voldaan na het verschijnen van de factuur.

Let op: bij verplaatsing van de bruiloft naar een andere (trouw)datum zijn de reserveringskosten NIET terug te vorderen of door te schuiven. Voor een eventuele (nieuwe) reservering op een andere (trouw)datum dan de uitvoerdatum zoals oorspronkelijk is afgesproken, worden de reserveringskosten én het reserveringsproces opnieuw in gang gezet.

Het resterende bedrag wordt 4 weken voorafgaand aan de ceremonie gefactureerd, ook deze 2e factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Voor annuleringsvoorwaarden, zie art. 6

3. Honorering en betaling

'Bianca' is vrijgesteld van BTW, de gedane prijsopgave is exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in trouwgemeente. Reiskosten bedragen €0.40 per km.

Voor de overige kosten, indien van toepassing, zoals bijvoorbeeld verblijf en parkeerkosten, worden de daadwerkelijke kosten in rekening gebracht.

Wanneer de akte(s) op een andere dag dan de trouwdag opgehaald dient te worden, worden extra reiskosten en een nader overeen te komen vergoeding in rekening gebracht.

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door 'Bianca' aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Bianca' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Cliënt is aan 'Bianca' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Bianca' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Bianca' de vordering aan derden uit handen geeft.

4. Schadevergoeding

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Bianca' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. Indien 'Bianca' door overmacht haar verplichting niet kan nakomen zoekt zij zorgvuldig naar vervanging, uiteraard in overleg met de cliënt.

5. Aansprakelijkheid

'Bianca' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Bianca' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Bianca'.

6. Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Bianca' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

7. Geheimhouding

'Bianca' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst heeft gekregen.

8. Klachten

'Bianca' doet haar uiterste best haar taken goed uit te voeren.

Toch kan een cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van 'Bianca'.

Wanneer jullie een klacht hebben, laat me dit dan weten.

Klachten over verrichte werkzaamheden door 'Bianca' dienen door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na het verricht zijn van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend geworden is. Bij het doen van de klacht dient de aard van de klacht duidelijk te zijn omschreven. Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Bianca' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan 'Bianca' schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van 'Bianca', volledig voor rekening van de cliënt.

Indien de klacht gegrond is, dan zal een eventueel restitutie bedrag nooit meer bedragen dan het totaal bedrag van de opdracht.

Een persoonlijk gesprek heeft altijd de voorkeur!

Klachten kunnen gericht worden aan:

Bianca met Gevoel

Sparrendaal 14

7544 NM Enschede.

9. Akten

Aan de door 'Bianca' gemaakte informele akten voor een herbevestiging of ceremoniële verbintenis kunnen geen rechten worden ontleend.

10. Ontbinding

De overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden als:

- De cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt
- De trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft

De overeenkomst wordt eveneens met onmiddellijke ingang beëindigd als:

- 'Bianca met Gevoel' failliet wordt verklaard
- 'Bianca met Gevoel' haar bedrijfsactiviteiten staakt
- Overlijden van 'Bianca'
- Ziekte van 'Bianca' op de dag dat de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden. Bianca zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in dit geval een passend alternatief voorstellen.

11. Recht

Op overeenkomsten gesloten door Bianca Fabricius van Bianca met Gevoel is het Nederlands recht van toepassing.

12. Vragen?

Als je nog vragen hebt, dan hoor ik deze graag!

Groet met gevoel,

Bianca Fabricius